

# **INFORMATIVO DO MENSAGEIRO DA CARIDADE**

## **AOS SEUS BENFEITORES:**

### **I - Natureza e critérios do Mensageiro da Caridade:**

O Mensageiro da Caridade é uma AÇÃO organizada do Secretariado de Ação Social da Arquidiocese de Porto Alegre, no sentido de facilitar a ajuda da comunidade às pessoas necessitadas. Considerando, que essa tarefa de ajudar aos empobrecidos é algo muito complexo e difícil, e que, por outro lado, não se pode favorecer e incentivar o mero assistencialismo, que acomoda e vicia, o Mensageiro da Caridade tem toda uma estrutura técnica e administrativa, para que os donativos recebidos, revertam em real proveito aos pobres. Não se trata, portanto, de apenas coletar donativos e fazer sua distribuição indiscriminadamente, mas sim, de desenvolver toda uma ação planejada, criteriosa e eficaz.

### **II - Sua sistemática de ação:**

1. Para receber os donativos da população, o Mensageiro da Caridade mantém um plantão telefônico, em sua sede, que atende diariamente, exceto aos sábados à tarde e domingos, das 7:30 às 18:00hs, através do Tel. 23.2555.
2. Normalmente, no prazo máximo de 12 horas, uma equipe do Mensageiro da Caridade faz a coleta dos donativos, apresentando-se, nessa oportunidade, sempre uniformizada e munida de credenciamento.
3. Uma vez recolhidos ao depósito do Mensageiro da Caridade os donativos são classificados, conforme sua natureza ou estado de conservação, procedendo-se, caso necessário, a devida reforma.
4. A partir dos objetivos do Mensageiro da Caridade, os donativos recebem sua destinação, de acordo com o seguinte esquema:

- a. Doação a pessoas necessitadas:** O Mensageiro da Caridade possui um plantão técnico de apreciação e atendimento dos casos, que lhe são encaminhados pelas Paróquias e Equipes do Serviço da Caridade, procurando ter sempre presente nesse atendimento, em primeiro lugar, o critério da caridade, mas também não descurando do princípio da exigência de participação das pessoas necessitadas, bem como do apoio e acompanhamento, que deve existir por parte da Equipe da ação social da respectiva comunidade.
- b. Ajuda a Obras Sociais e Comunidades:** O Mensageiro da Caridade possui um cadastro de entidades e grupos de ação social, que atuam junto à população das periferias, às quais destina parte dos donativos, de acordo com as reais necessidades e dentro das possibilidades concretas.
- c. Venda à população em geral:** Para atendimento direto à população interessada em adquirir móveis e utensílios junto ao Mensageiro da Caridade, são mantidos abertos, diariamente, dois postos, na Av. Ipiranga, nºs 1.145 e 1.155, junto à própria sede do Mensageiro da Caridade. A venda de parte desses bens, além de representar uma oportunidade singular para as pessoas adquirirem móveis e utensílios domésticos com boa margem de economia, é também a forma viável e prática de transformar os donativos em valor financeiro, para permitir ao Secretariado de Ação Social da Arquidiocese de Porto Alegre, o desenvolvimento dos seus programas assistenciais e de promoção humana, em toda a Arquidiocese de Porto Alegre.
- d. Atendimentos em casos de emergência:** Principalmente nos casos de enchentes, que periodicamente ocorrem nas regiões próximas à Grande Porto Alegre, o Mensageiro da Caridade destina grande quantidade de donativos, em especial, colchões, agasalhos e utensílios domésticos.

### **III - O que o Mensageiro da Caridade aceita:**

O Mensageiro da Caridade aceita tudo o que possa ser útil. O que sobra em sua casa, pode ser de grande utilidade aos pobres. Assim, o Mensageiro da Caridade aceita e recolhe móveis e utensílios domésticos, aceita materiais de construção e outros materiais, aceita jornais e revistas, garrafas, livros e tudo o que tiver possibilidade de aproveitamento direto ou de conservação em valor financeiro. Continue, portanto, colaborando com o Mensageiro da Caridade e chame o seu caminhão pelo Tel. 23.2555; ofereça tudo o que puder, porque o Mensageiro da Caridade não seleciona os donativos, aceita tudo!

### **IV - O que é importante saber:**

- a. O Mensageiro da Caridade **nunca telefona para pedir donativos!** Somente aguarda o chamado telefônico dos benfeiteiros ou recebe os donativos em sua sede. Portanto, não confundir o Mensageiro da Caridade com outras pessoas ou outros grupos, que telefonam ou batem à sua porta, para pedir dinheiro e, às vezes, usado de má fé, em nome do próprio Mensageiro da Caridade. Em caso de dúvida, queira telefonar!
- b. O Mensageiro da Caridade **faz uma rigorosa seleção e treinamento dos seus agentes**, que realizam a coleta dos donativos, mas, mesmo assim, solicita e aprecia toda e qualquer informação sobre o seu procedimento e conduta.
- c. Para as pessoas que pela primeira vez oferecem donativos ao Mensageiro da Caridade, é enviada uma carta de agradecimento, a qual também serve como comprovação de que o seu **donativo chegou ao destino**; para todos os doadores do Mensageiro da Caridade é, anualmente, enviado um cartão, que além de ser a expressão de agradecimento pela ajuda recebida, serve também de lembrete de que o Mensageiro da Caridade continua vivo, atuante, em pleno funcionamento e esperando pela sua ajuda.
- d. Sempre que surgir qualquer dúvida ou for necessário algum esclarecimento sobre o Mensageiro da Caridade, **queira, por favor, telefonar!**